

2022年1月27日
秋田キャッスルホテル

あらゆる人が快適に楽しむことができるホテルを目指した取り組みを実施
「令和3年度秋田市エイジフレンドリーパートナー表彰」を受賞

表彰式：2022年1月27日（木）、秋田市役所にて

秋田キャッスルホテル（秋田県秋田市中通 1-3-5、代表取締役社長 木村裕幸）は1月27日（木）に秋田市が実施する「令和3年度秋田市エイジフレンドリーパートナー表彰」を受賞する運びとなりましたのでお知らせいたします。

当ホテルは秋田市のエイジフレンドリーシティ構想に賛同し、2014年にエイジフレンドリー委員会を発足、「エイジフレンドリーホテル宣言」を行いました。

当ホテルの取り組みは、高齢者のみならず障がい者、子育て世代などあらゆる人を対象にしていることや、「楽しむ」というホテルならではの機能を融合させていることが大きな特徴です。安全面に配慮した設備改修、接遇研修に加え、世代を超えて参加できるイベントの実施など、さまざまな年齢・状況・立場のお客様が平等に楽しめるホテルの実現を目指しています。

■「秋田市エイジフレンドリーパートナー表彰」について

秋田市がWHOグローバルネットワークへ参加し10年の節目を迎えたことを機に、エイジフレンドリーシティの実現に向けて優れた取り組みを行っているパートナーを表彰するものです。取り組みの独自性や活動を通じて秋田市のエイジフレンドリーシティの認知度向上や推進に寄与していることが表彰の対象となり、選考基準に沿って今年度は3者が選出されます。事務局は秋田市福祉保健部長寿福祉課。

■秋田キャッスルホテルの取り組みについて

秋田キャッスルホテルを訪れるすべてのお客様にとって「安全性・快適性・よく見え、よく聞こえること・敬意を払った接客マナー」が配慮された場所であること。そしてそこに「楽しさ」があること。「楽しんでいただける」要素を備えていることが、わたしたちの目指す「エイジフレンドリーホテル」です。



エイジフレンドリー委員会のメンバー。社内の各部署から横断的に集まり、さまざまな視点で取り組みを行っている。

<取り組み紹介(一部抜粋)>

1.【ソフト】わかりやすさ・見やすさを優先したご案内・印刷物・館内表示、接遇の改善など

▶ 認知症サポーター養成講座（2015年～）

認知症について正しく理解し、ご本人やそのご家族を手助けする「認知症サポーター」養成講座を社内で定期的開催しこれまで88名のスタッフが受講しました。



➤ 視覚障がい者接遇研修 (2019年～)

視覚支援学校にご協力をいただき、視覚障がいのあるお客様への対応研修会を開催。アイマスクを付けての歩行体験、案内方法、料理の提供方法などを学んでいます。



視覚障がい者接遇研修での歩行体験の様子

➤ レストランメニューブックの表示改善 ※一部 (2019年)

ユニバーサルデザインの考えを取り入れ、視認性や可読性に優れたフォントの使用、文字の大きさ、色使いなどに配慮したメニューブックへ改善しました。

2.【ハード】設備面の改善

➤ 車いす用階段昇降機の設置 (2018年)

4階駐車場と館内をつなぐ階段に車いす用の階段昇降機を設置。車いすのまま階段の昇り降りが可能になりました。



車いす用階段昇降機

➤ 多目的トイレの改修 (2017年)

北館1階の多目的トイレ改修では、温水式のオストメイトへの変更や手すり位置の見直し、収納式多目的シート（介護シート）の設置を行いました。



介護シーンでも役立つ多目的トイレの収納式多目的シート

3.【プラン】ホテルならではの「楽しい」ひとときのご提案

➤ 大盆踊り大会 (2015年～)

あらゆる年代で楽しむことができるイベントの創出を目指し、ホテル宴会場で盆踊り大会を開催。屋内で開催する盆踊りイベントは、車いすの方や歩行に不安のあるお客様も気兼ねなくお越しいただけると好評です。

➤ 子ども向けイベント (2015年～)

ホテルで活躍するプロが講師となり親子で参加できるイベントを企画。デコレーションケーキ、動物パン、おかしの家などテーマを変えて実施しています。



2019年の子どもパティシエ体験イベントの様子。プロと一緒におかしの家づくり。

<沿革>

- 2014年5月 社内委員会「エイジフレンドリー委員会」発足
- 2014年11月 「エイジフレンドリーホテル宣言」
- 2015年6月 秋田市エイジフレンドリーパートナー第3号登録
- 2017年3月 秋田県バリアフリー推進賞（活動部門）受賞

※これまでの詳しい活動はホームページでもご確認いただけます

<https://www.castle-hotel.jp/pdf/age-friendly.pdf>

会社概要

【会社名（商号）】 株式会社秋田キャッスルホテル

【ホテル名称】 秋田キャッスルホテル

【住 所】 秋田県秋田市中通一丁目3番5号 【資本金】 1億円

【開業年月日】 1970年7月7日 【代表取締役社長】 木村 裕幸

【従業員数】 452人（2022年1月1日現在）