

従業員自ら職場環境について考える社内委員会「ES Labo」の活動などが評価
女性活躍推進の優良企業として「えるぼし認定」2つ星を初めて取得

認定日：2024年3月21日（木）

秋田キャッスルホテル（秋田県秋田市中通、代表取締役社長 岸本洋喜）は、2024年3月21日（木）に、厚生労働省が定める「えるぼし認定」制度の2段階目（2つ星）を取得いたしました。

当ホテルでは、お客様へより良いサービスを提供するために従業員満足度（ES）の向上が重要な経営課題となっています。2018年からは、従業員満足度の向上を目的とした社内委員会「ES Labo（イーエス ラボ）」を立ち上げ、働きやすい職場環境について従業員自らが話し合い、改善を推進しています。



特に女性の活躍推進は、女性従業員の割合が全体の70%を超える当社において、急務となっており、同委員会では社内での普及活動やセミナーの企画などに取り組んでまいりました。

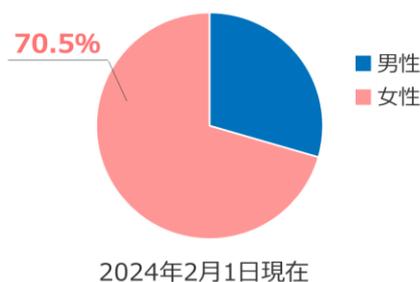
このたびの「えるぼし認定」取得により、当ホテルの取り組みを分かりやすく発信し、女性活躍推進企業としての認知を広げたいと考えております。

秋田キャッスルホテルはこれからも、このような取り組みを続け、男女の分け隔てなくすべての人が自らの能力を最大限発揮し活躍できる会社を目指してまいります。

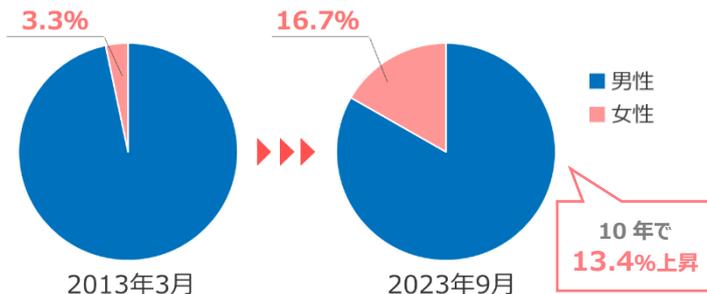
※ES：Employee Satisfaction の略

■ 当ホテルの女性の就労状況

従業員に占める女性の割合



管理職全体に占める女性管理職の割合 ※10年前との比較



■ ES Labo による女性活躍推進活動の一例

- ▶ **働きやすい職場環境の実現のために、意識改革を促す啓蒙活動を展開**

職場に潜む無意識の偏見「アンコンシャスバイアス」を防ぐ啓蒙活動や秋田キャッスルホテルの行動規範「私たちの約束」の周知活動を展開。従業員エレベーターなど日常的に目にする場所にイラスト付き POP を掲示し、意識改革を促しています。



▲イラスト付きのPOPを社内掲示し浸透を図っています。

➤ 「ES Labo Talk Cafe」を企画し、働き方について気軽に意見交換できる機会を提供

- ① 管理職を目指す女性の増加を図るため、女性管理職と女性従業員の交流会を実施しました。
- ② 秋田県内の女性活躍推進における先進企業をお招きし、ES Labo 委員と意見交換会を実施。男性の育児休暇について、推進活動の進め方や社内の様子などをヒアリングし、活動のヒントを探りました。2023 年度に当ホテルでは初めて男性 2 名が育児休暇を取得しました。



▲ES Labo Talk Cafe（女性管理職と女性従業員の交流会）の様子／2022 年 9 月

➤ ダイバーシティー推進をテーマにした管理職研修を実施

管理職が理解を深めることが女性活躍推進を加速させるとの考えから、管理職対象の研修を実施。2023 年には、秋田県の女性活躍推進に取り組む陶山さなえ理事(当時)をお招きし、講演会を開催しました。

ES Labo とは…

社内の各部門から集まった社内委員会。働きやすい環境の実現に向け、従業員自らがアイデアを出し、活動をしています。2018 年発足。メンバーは 6 名（2024 年 3 月現在）

■えるぼし認定の評価項目の実績（2022 年度）

評価項目	実績	適合状況
1.採用	男女別の採用における競争倍率（正社員） 女性の競争倍率：2.36 倍、男性の競争倍率：2.03 倍	○
2.継続状況	正社員の女性労働者の平均継続勤務年数：10.8 年	—
3.労働時間等の働き方	時間外労働と休日労働の合計が、全ての雇用管理区分で毎月全て 45 時間未満	○
4.管理職比率	管理職に占める女性労働者の割合：16.7%	○
5.多様なキャリアコース	直近の 3 事業年度における通常の労働者への転換等、中途採用及び再雇用の状況（令和 2 年度～令和 4 年度） ・通常の労働者への転換、派遣労働者の雇入れ：8 人 ・女性の通常の労働者としての再雇用：1 人 ・おおむね 30 歳以上の女性の通常の労働者としての中途採用：1 人	○

■働き方および職場環境に関する認定取得歴

- 2024 年 3 月：健康経営優良法人 2024（大規模法人部門）
- 2022 年 11 月：秋田市元気な子どものまちづくり企業表彰「特別賞」
- 2021 年 11 月：秋田県女性の活躍推進企業表彰

■秋田キャッスルホテル 会社概要

1970 年 7 月 7 日開業。客室数 150 室、大小 11 の宴会場、料飲店舗 5 施設を有するシティホテル。医療施設エリア「メディカルモール」、ホテルオフィス、テナントショップなどを併設し、地域の活動拠点としてあらゆるシーンでご利用いただけます。

【会社名（商号）】株式会社秋田キャッスルホテル 【ホテル名称】秋田キャッスルホテル
 【住所】秋田県秋田市中通一丁目 3 番 5 号 【資本金】1 億円
 【開業年月日】1970 年 7 月 7 日 【代表取締役社長】岸本 洋喜
 【従業員数】458 人（2024 年 2 月 1 日現在）